

Qualitätspolitik

Die Scheuer & Neuman Partnerschaftsgesellschaft – kurz S2N-Expert – erbringt Planungs- und Beratungsleistungen rund um den Brandschutz. Ziel und Philosophie des Unternehmens ist der Schutz von Leben, Umwelt und Werten gegen die Auswirkung von Bränden. Unser Fokus liegt auf industriellen Anwendungen und Konzernkunden.

Dabei bieten wir unseren Kunden als Leistungen Planung, Objektüberwachung, Sachverständigenprüfungen, Beratung und Schadenanalyse der technischen Gebäudeausrüstung, insbesondere für den anlagentechnischen Brandschutz.

Ein Verständnis der Anlagentechnik, der Umgebungsbedingungen und der Prozesse beim Kunden erachten wir als wesentlich. Sie sind damit Grundlage unseres Handelns. Eine breitgefächerte Kenntnis der anzuwendenden Vorschriften und Regeln, der aktuell gültigen Normen und Richtlinien sowie die Berufserfahrung der Verantwortlichen zeichnet S2N-Expert aus und stellt ein hochwertiges Auftragsergebnis sicher.

Für unsere Kunden generieren wir Mehrwert durch

- Planungsleistungen, die für ihn technisch und wirtschaftlich optimal sind,
- ein Verständnis für notwendige und sinnvolle Maßnahmen zum Brandschutz in der jeweiligen Branche sowie
- stets individuelle Lösungen von Aufgabenstellungen im Sinne des Kunden.

Die Zufriedenheit unserer Kunden mit dem Auftragsergebnis wird im Rahmen der Umsetzung von Projekten erfasst, ausgewertet und fließt in einen Prozess zur stetigen Verbesserung der eigenen Planungsabläufe ein. Dies betrachten wir als essentiell, da der Erfolg unseres Unternehmens von der Zufriedenheit unserer Kunden abhängt.

Unser Team wird kontinuierlich gefördert und dazu motiviert, dieses Qualitätsverständnis zu leben. Dazu legt die Geschäftsleitung die Qualitätsziele des Unternehmens fest, stellt deren Einhaltung sicher und bewertet diese jährlich im Rahmen einer Managementbewertung.

Köln, den 30. Dezember 2022



Dipl.-Ing. Christian Scheuer



Dipl.-Ing. Tim Neuman