

## Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik wird im Plenum der MultiSite-Planergruppe erarbeitet und ist Grundlage und Bestandteil unseres Qualitätsmanagement-Systems.

Der Haupt-Geschäftsgegenstand von S2N ist die Planung, Objektüberwachung und Begutachtung von Technischer Gebäudeausrüstung.

Der wirtschaftliche Erfolg unseres Unternehmens und der Mitglieder der MultiSite-Planergruppe steht im direkten Zusammenhang mit der Erfüllung der Kundenanforderungen und der damit verbundenen Kundenzufriedenheit.

Die Kundenorientierung ist dem Unternehmen ein Bedürfnis.

Die Kunden werden zufrieden gestellt, indem wir ihre Bedürfnisse erkennen und sie erfüllen.

Es besteht die Verpflichtung, unser wirksames Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001 aufrecht zu erhalten und ständig gemäß den Erfordernissen zu verbessern.

Hierzu werden einmal jährlich Unternehmens- und Qualitäts-Ziele festgelegt, die im nächsten Jahr auf ihre Erfüllung bewertet werden und deren Ergebnisse mit in die neuen Ziele einfließen.

Die Unternehmensleitungen der Mitglieder der MultiSite-Planergruppe sorgen dafür, dass jeder Mitarbeiter des Unternehmens in die Abläufe des QMS einbezogen wird und sich an dessen Regeln hält. Die Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems hat weisenden Charakter.

Alle Mitarbeiter des Unternehmens werden im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems unterwiesen.

Hiermit wird sichergestellt, dass die einzelnen Aufgaben und insbesondere die Qualitätspolitik vermittelt wurden und verstanden sind.

Köln, den 1. September 2015

